

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

*pro prodej digitálního obsahu na webu pekarcukrar.com*

## 1. Provozovatel (prodávající)

**Pekař a cukrář s.r.o.**

Sídlo: Drahobejlova 2215/6, 190 00 Praha 9

IČ: 25187562

DIČ: CZ25187562

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha, č. účtu: 138580247/0100

Telefon: 266 199 200-3

E-mail: info@svazpekaru.cz

Web: www.pekarcukrar.com

(společnost zapsaná v obchodním rejstříku) – dále jen „provozovatel“

## 2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s poskytováním digitálního obsahu prostřednictvím webové stránky pekarcukrar.com (dále jen „web“).

2.2. VOP se vztahují na všechny návštěvníky a uživatele webu, kteří si prostřednictvím webu objednávají digitální obsah (dále jen „kupující“ nebo „uživatel“).

2.3. Ustanovení odchylná od VOP lze sjednat v samostatné smlouvě; taková ujednání mají přednost před ustanoveními VOP.

2.4. Znění VOP může provozovatel měnit či doplňovat. Pro již uzavřené smlouvy je rozhodující znění VOP platné v okamžiku uzavření smlouvy.

## 3. Předmět smluvního vztahu

3.1. Předmětem smluvního vztahu je úplatné poskytnutí digitálního obsahu provozovatelem kupujícímu, a to v jedné z následujících forem:

- jednorázový přístup k jednotlivému článku v elektronické podobě;
- jednorázový přístup k celému elektronickému vydání časopisu, případně včetně staženého PDF souboru;
- roční členství (předplatné), které po dobu jeho platnosti zpřístupňuje veškerý digitální obsah dostupný v rámci členské sekce webu.

3.2. Aktuální nabídka digitálního obsahu a ceny jsou uvedeny na webu provozovatele. Ceny jsou uváděny včetně DPH (je-li provozovatel plátcem DPH), pokud není uvedeno jinak.

3.3. Roční členství zpřístupňuje uživateli digitální obsah po dobu 365 dnů od jeho aktivace. Po této době členství automaticky vyprší. Pro pokračování přístupu je nutné členství znovu zakoupit.

## 4. Uzavření smlouvy

4.1. Návrhem na uzavření smlouvy je objednávka digitálního obsahu odeslaná kupujícím prostřednictvím objednávkového formuláře na webu. K uzavření smlouvy dochází okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky a úhrady kupní ceny.

4.2. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, Zásadami ochrany osobních údajů a Reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

4.3. Uzavřená smlouva je archivována provozovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

## 5. Cena a platební podmínky

5.1. Ceny jednotlivých produktů jsou uvedeny u příslušného produktu na webu. Provozovatel si vyhrazuje právo ceny měnit; pro již uzavřené smlouvy platí cena v okamžiku uzavření smlouvy.

5.2. Kupní cenu lze uhradit:

- **Platební kartou online** – prostřednictvím platební brány Comgate (provozované společností Comgate Payments, a.s.);
- **Bankovním převodem** – na účet provozovatele uvedený v čl. 1 těchto VOP. Jako variabilní symbol uvede kupující číslo objednávky.

5.3. V případě platby kartou je digitální obsah zpřístupněn neprodleně po obdržení potvrzení o úspěšné platbě. V případě bankovního převodu je obsah zpřístupněn po připsání částky na účet provozovatele.

5.4. Daňový doklad (fakturu) zašle provozovatel kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

## 6. Dodání digitálního obsahu

6.1. Digitální obsah je kupujícímu poskytován prostřednictvím uživatelského účtu na webu, případně zasláním přístupového odkazu na e-mail uvedený v objednávce.

6.2. Kupující bere na vědomí, že pro řádné užívání digitálního obsahu je nutné disponovat odpovídajícím technickým vybavením a softwarem (zejména webový prohlížeč, čtečka PDF, připojení k internetu).

6.3. Provozovatel neodpovídá za nedostupnost digitálního obsahu způsobenou na straně kupujícího (např. nefunkční internetové připojení) ani za krátkodobé výpadky způsobené technickou údržbou.

## 7. Odstoupení od smlouvy

7.1. V souladu s ustanovením § 1837 písm. l) občanského zákoníku kupující bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

7.2. Odesláním objednávky a zaplacením ceny kupující výslovně souhlasí s tím, aby mu byl digitální obsah dodán okamžitě, a bere na vědomí, že tímto okamžikem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

7.3. Roční členství je smlouvou na dobu určitou (365 dnů) a po jejím uplynutí se automaticky neprodlužuje. Kupující nemá povinnost členství aktivně rušit – členství zaniká samo uplynutím doby.

7.4. Pokud si kupující přeje zrušit svůj uživatelský účet před uplynutím doby členství, může tak učinit zasláním žádosti na e-mail uvedený v čl. 11 těchto VOP. V takovém případě nemá nárok na vrácení poměrné části ceny členství.

## 8. Reklamace a vrácení peněz

8.1. Vzhledem k charakteru digitálního obsahu (viz čl. 7) nemá kupující po jeho zpřístupnění nárok na vrácení peněz, ledaže se jedná o případy uvedené v odst. 8.2 níže.

8.2. Kupující má nárok na vrácení uhrazené ceny, pokud z technických důvodů na straně provozovatele nebyl digitální obsah řádně zpřístupněn a vada nebyla odstraněna ani po opakované žádosti kupujícího.

8.3. Podrobný postup reklamace upravuje samostatný Reklamační řád, který je nedílnou součástí těchto VOP.

## 9. Uživatelský účet a přístupové údaje

9.1. Při nákupu si kupující vytváří uživatelský účet. Kupující je povinen uvádět pravdivé a aktuální údaje a chránit své přístupové údaje před zneužitím.

9.2. Přístupové údaje jsou nepřenositelné. Zakoupený digitální obsah je určen výhradně pro osobní potřebu kupujícího. Sdílení obsahu, přístupových údajů nebo dalšího šíření obsahu (vč. PDF souborů) bez výslovného souhlasu provozovatele není povoleno.

9.3. V případě porušení odst. 9.2 je provozovatel oprávněn účet uživatele zablokovat bez nároku na vrácení uhrazené ceny.

## 10. Ochrana osobních údajů

10.1. Zpracování osobních údajů kupujícího se řídí Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webu provozovatele, které jsou v souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR).

## 11. Kontaktní údaje pro komunikaci

11.1. Pro komunikaci ve věci objednávek, reklamací a zrušení účtu slouží následující kontaktní adresa:

**E-mail:** [info@pekarcukrar.com](mailto:info@pekarcukrar.com)

*[POZNÁMKA: doplnit konkrétní e-mailové adresy – navrhujeme např.*

***reklamace@pekarcukrar.com*** pro reklamace a ***ucet@pekarcukrar.com*** pro zrušení účtu]

11.2. Provozovatel je povinen vyřídit podání kupujícího nejpozději do 30 dnů od jeho doručení.

## 12. Mimosoudní řešení sporů

12.1. Spotřebitel má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení sporu je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

12.2. Spotřebitel může využít i platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1. Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne [DOPLNIT DATUM ÚČINNOSTI].

13.2. Veškeré právní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

13.3. Pokud se některé ustanovení VOP stane neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

*V Praze dne [DOPLNIT]*

**Pekař a cukrář s.r.o.**