

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů (dále jen „správce“) je společnost:

Pekař a cukrář s.r.o.

Sídlo: Drahobejlova 2215/6, 190 00 Praha 9

IČ: 25187562

DIČ: CZ25187562

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., Praha, č. účtu: 138580247/0100

Telefon: 266 199 200-3

E-mail: info@svazpekaru.cz

Web: www.pekarcukrar.com

(společnost zapsaná v obchodním rejstříku) – dále jen „provozovatel“

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů, které získává přímo od subjektu údajů (uživatele):

2.1. Identifikační a kontaktní údaje

- jméno a příjmení;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo;
- fakturační adresa;
- u podnikatelů: IČO, DIČ, název firmy.

2.2. Transakční a provozní údaje

- údaje o objednávkách a platbách;
- historie přihlášení a aktivity v uživatelském účtu;
- technické údaje (IP adresa, typ prohlížeče) — pouze v rozsahu nezbytném pro provoz a zabezpečení.

3. Účely zpracování a právní základ

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

3.1. Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

- vyřízení objednávky a zpřístupnění digitálního obsahu;
- správa uživatelského účtu a členství;
- komunikace ohledně objednávek, reklamací a podpory.

3.2. Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

- vystavování a archivace daňových dokladů;
- plnění povinností vůči finanční správě a dalším orgánům.

3.3. Oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

- zabezpečení provozu webu, prevence podvodů a zneužití;
- vymáhání případných pohledávek.

3.4. Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

- zasílání newsletteru a marketingových sdělení – pouze na základě uděleného souhlasu, který lze kdykoli odvolat;
- ukládání nepovinných cookies (viz čl. 8).

4. Doba uchování osobních údajů

- **Účetní a daňové doklady:** uchovávány po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém vznikly (dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví).
- **Uživatelský účet a související údaje:** po dobu trvání účtu, nejdéle však 3 roky od poslední aktivity uživatele.
- **Údaje pro zasílání newsletteru:** po dobu trvání uděleného souhlasu, případně do jeho odvolání.
- **Technické logy:** zpravidla maximálně 12 měsíců.

5. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

Pro řádné poskytování služeb využíváme následující kategorie zpracovatelů, kteří se zavázali zajistit odpovídající úroveň ochrany osobních údajů:

- **Poskytovatel platební brány:** Comgate Payments, a.s. — zpracování platebních transakcí;
- **Poskytovatel hostingu:** [DOPLNIT NÁZEV POSKYTOVATELE] — provoz serverové infrastruktury;
- **Poskytovatel e-mailového nástroje:** [DOPLNIT NÁZEV POSKYTOVATELE] — rozesílání transakčních e-mailů a newsletteru;
- **Účetní a daňový poradce:** v rozsahu nezbytném pro vedení účetnictví.

Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo EU/EHP, pokud tak není explicitně uvedeno u konkrétního zpracovatele.

6. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů (uživatel) má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

- **Právo na přístup (čl. 15 GDPR)** — získat potvrzení, zda jsou údaje zpracovávány, a kopii těchto údajů;
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR)** — požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)** — tzv. „právo být zapomenut“, pokud netrvá zákonný důvod pro zpracování;
- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR);**
- **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)** — získat údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;

- **Právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)**, zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu;
- **Právo odvolat souhlas (čl. 7 GDPR)** — kdykoli a bezplatně, s účinky do budoucna;
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu** — Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

7. Uplatnění práv

Pro uplatnění práv může uživatel kontaktovat správce na e-mailové adrese:

gdpr@pekarcukrar.com [*POZNÁMKA: doplnit konkrétní e-mail pro GDPR žádosti*]

Správce je povinen odpovědět na žádost subjektu údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. Ve složitějších případech může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce.

8. Cookies a sledovací technologie

8.1. Web pekarcukrar.com používá tzv. cookies, tj. malé textové soubory ukládané v zařízení uživatele.

8.2. Druhy cookies, které používáme:

- **Technické (nezbytné) cookies** — nutné pro fungování webu, přihlášení uživatele a bezpečnost. Tyto cookies nelze odmítnout, jsou používány na základě oprávněného zájmu.
- **Funkční cookies** — ukládají uživatelská nastavení (např. jazyk). Používány na základě souhlasu.

8.3. Souhlas s ukládáním nepovinných cookies uživatel vyjadřuje prostřednictvím cookie lišty zobrazené při první návštěvě webu. Souhlas může kdykoli odvolat v nastavení svého prohlížeče nebo v nastavení cookies na webu.

9. Zasílání newsletteru a marketingových sdělení

9.1. Newsletter a marketingová sdělení zasíláme pouze uživatelům, kteří k tomu udělili výslovný souhlas, a to zaškrtnutím příslušného políčka při registraci nebo prostřednictvím přihlašovacího formuláře k newsletteru.

9.2. Souhlas se zasíláním marketingových sdělení lze kdykoli odvolat:

- kliknutím na odkaz „Odhlásit odběr“ v patičce každého obchodního sdělení;
- zasláním požadavku na e-mail gdpr@pekarcukrar.com.

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů, zejména šifrované přenosy (HTTPS), zabezpečené přístupy k administraci, pravidelné zálohy a omezený okruh osob s přístupem k osobním údajům.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné ode dne [DOPLNIT DATUM]. Správce si vyhrazuje právo zásady aktualizovat; aktuální znění je vždy dostupné na webu pekarcukrar.com.

V Praze dne [DOPLNIT]

Pekař a cukrář s.r.o.